

ПОЛИТИКА ООО «АВЛ-ГРУПП» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

г. Москва, 08.04.2022г.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика проводится ООО «АВЛ-ГРУПП» (далее – «ПРОВАЙДЕР») в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных, далее — «АБОНЕНТ») на основании статьи 24 Конституции РФ и Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Настоящая Политика распространяется на компанию ООО «АВЛ-ГРУПП», ИНН 9723147957, адрес 109380, г. Москва, ул. Чагинская, д.4, стр. 13, помещ. 2/4.

1.3 Политика распространяется на весь персонал ПРОВАЙДЕРА (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих на основании иных договоров с ПРОВАЙДЕРОМ) и все структурные подразделения ПРОВАЙДЕРА.

1.4 Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены ПРОВАЙДЕРОМ в процессе деятельности, в том числе от АБОНЕНТОВ ПРОВАЙДЕРА. Обработка персональных данных в ПРОВАЙДЕРЕ осуществляется в соответствии с применимыми законами и нормативно-правовыми актами в Российской Федерации, касающимися обработки персональных данных, в частности, но не ограничиваясь: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»); Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ; Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ и т.д.

1.5 Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются ПРОВАЙДЕРОМ, какие методы обеспечения их безопасности реализуются, а также установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных в ПРОВАЙДЕРЕ.

1.6 Политика обеспечивает защиту прав и свобод АБОНЕНТОВ при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.7 АБОНЕНТЫ, используя сервисы и услуги ПРОВАЙДЕРА, сервисы и услуги, размещенные на веб-сайте ПРОВАЙДЕРА <https://avl-group.ru> (далее – «Сайт»), сообщив ПРОВАЙДЕРУ свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей

Политики, АБОНЕНТ должен воздержаться от использования сервисов и услуг ПРОВАЙДЕРА.

1.8 ПРОВАЙДЕР получает и начинает обработку персональных данных АБОНЕНТА с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано АБОНЕНТОМ персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения АБОНЕНТОМ персональных данных действий, содержащих намерения приобрести услугу, при использовании сервисов на Сайте ПРОВАЙДЕРА, использовании форм обратной связи и принятия оферт, содержащих в себе положения об обработке персональных данных в соответствии с действующим законодательством и размещенных по ссылкам: <https://avl-group.ru/documents/privacy-policy/>. В случае отсутствия согласия АБОНЕНТА персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

1.9 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано АБОНЕНТОМ персональных данных. В случае отзыва АБОНЕНТОМ персональных данных согласия на обработку персональных данных ПРОВАЙДЕР вправе продолжить обработку персональных данных без согласия АБОНЕНТА персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством.

1.10 Настоящая Политика может быть изменена ПРОВАЙДРОМ. ПРОВАЙДЕР имеет право в любое время по своему собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления АБОНЕНТА об этом. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.11 Настоящая Политика применима только к информации об АБОНЕНТЕ, получаемой в ходе использования Сервисов ПРОВАЙДЕРА. ПРОВАЙДЕР не контролирует и не несет ответственности за обработку информации об АБОНЕНТЕ веб-сайтами третьих лиц, на которые АБОНЕНТ может перейти по ссылкам, доступным на официальном веб-сервере ПРОВАЙДЕРА.

1.12 При предоставлении услуг, в том числе в случаях обращения АБОНЕНТА в службу поддержки, ПРОВАЙДЕР может осуществлять трансграничную передачу персональных данных исключительно с целью учета обращений и анализа статистики, при этом такая передача осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Хранение персональных данных осуществляется только на территории Российской Федерации. АБОНЕНТ дает свое согласие ПРОВАЙДЕРУ на такую трансграничную передачу данных в целях учета обращений и анализа статистики, указанных в настоящем пункте.

1.13 Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных (удаление персональных данных):

1.13.1 АБОНЕНТ может в любой момент обратиться к ПРОВАЙДЕРУ с заявлением в предусмотренном в Панели управления (<https://bill.avl-group.ru>) порядке, с требованием:

- в установленные законом сроки удалить предоставленные персональные данные (в случае отзыва разрешения АБОНЕНТОМ персональных данных);

- изменить или актуализировать данные на более достоверные;
- предоставить информацию о целях, условиях, обработки предоставленных персональных данных, а также выслать в ответ предоставленные персональные данные в структурированном виде.

1.13.2 Любые вопросы по порядку удаления персональных данных и отзыва согласия на обработку персональных данных могут быть направлены на выделенный адрес электронной почты – support@avl-group.ru.

2 ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (АБОНЕНТУ персональных данных).

2.2 В зависимости от АБОНЕНТА персональных данных, ПРОВАЙДЕР для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий АБОНЕНТОВ:

- персональные данные работника ПРОВАЙДЕРА, кандидата на работу – информация, необходимая ПРОВАЙДЕРУ в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника;
- данные АБОНЕНТА – информация, необходимая ПРОВАЙДЕРУ для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с АБОНЕНТОМ и для выполнения требований законодательства Российской Федерации. Сюда также относятся данные, предоставленные потенциальными АБОНЕНТАМИ, представителями АБОНЕНТОВ, уполномоченными представлять АБОНЕНТОВ; руководителями и главным бухгалтерами юридических лиц, являющихся АБОНЕНТАМИ ПРОВАЙДЕРА, лицами, заключившими с ПРОВАЙДЕРОМ гражданско-правовые договоры на оказание услуг ПРОВАЙДЕРУ; работниками партнеров ПРОВАЙДЕРА и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с ПРОВАЙДЕРОМ, с которым взаимодействуют работники ПРОВАЙДЕРА в рамках своей деятельности;
- персональные данные АБОНЕНТА, предоставленные при регистрации на Сайте, в том числе при осуществлении АБОНЕНТОМ заказов, а также при использовании сервисов, форм связи, размещенных на Сайте;
- персональные данные иных физических лиц, выразивших согласие на обработку ПРОВАЙДЕРОМ их персональных данных или данные физических лиц, обработка персональных данных которых необходима ПРОВАЙДЕРУ для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на хостинг-провайдера и регистратора доменных имен функций, полномочий и обязанностей.

2.3 АБОНЕНТ персональных данных, подпадающий в перечень лиц, указанных в п.2.2, АБОНЕНТ ПРОВАЙДЕРА дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; адресах электронной почты.

3 ОСНОВАНИЯ, ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 ПРОВАЙДЕР обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности, в том числе для оказания АБОНЕНТАМ услуг.

3.2 ПРОВАЙДЕР обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия АБОНЕНТА персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является АБОНЕНТ персональных данных, а также для заключения договора по инициативе АБОНЕНТА персональных данных или договора, по которому АБОНЕНТ персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов ПРОВАЙДЕРА или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы АБОНЕНТА персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен АБОНЕНТОМ персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3 ПРОВАЙДЕР и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия АБОНЕНТА персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4 Цели обработки персональных данных:

- для идентификации АБОНЕНТА персональных данных;
- для осуществления возможности регистрации и обслуживания доменного имени;
- для связи с АБОНЕНТОМ персональных данных в случае необходимости, в том числе направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок АБОНЕНТА;
- улучшение качества услуг, оказываемых ПРОВАЙДЕРОМ;
- для предоставления услуг и сервисов, размещенных на сайте <https://avl-group.ru> и предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ.

3.4.1 Информация в вышеуказанных целях собирается в следующих случаях и следующими способами:

Название сервиса	Категория собираемых данных	Цель
Регистрация Личного кабинета на сайте https://bill.avl-group.ru	Адрес электронной почты	Идентификация АБОНЕНТА предоставляемых данных; осуществление возможности формирования индивидуального аккаунта АБОНЕНТА; для осуществления связи с АБОНЕНТОМ данных в целях предоставления информации, необходимой для оказания услуг. Таким образом, мы используем Ваши данные, чтобы: 1) зарегистрировать вас на сайте ПРОВАЙДЕРА (https://bill.avl-group.ru); 2) создать ваш профиль; 3) обеспечивать поддержку, предоставлять вам информацию о вашей учётной записи, и отвечать на ваши запросы; 4) обеспечивать индивидуальный подход, предоставляя контент в рамках Сервиса.
Заполнение базовой анкеты владельца аккаунта	гражданство; ФИО; паспортные данные; ИНН (для юридического лица); дата рождения; почтовый адрес; телефон; Адрес электронной почты	Предоставления услуги по регистрации доменных имен на основании Пользовательской оферты. Данные предоставляются в целях внесения информации об администраторе доменного имени в реестр соответствующей доменной зоны.
Автоматический сбор контактов перед началом диалога в чате Jivosite	Телефон; Имя; Адрес электронной почты	Идентификации АБОНЕНТА предоставляемых данных; для связи с АБОНЕНТОМ данных в целях обработки заявки и/или запросов от АБОНЕНТА https://avl-group.ru/ *
Направление заявки в службу поддержки	Адрес электронной почты	Идентификации АБОНЕНТА предоставляемых данных; для связи с субъектом данных в целях обработки

		заявки и/или запросов от АБОНЕНТА https://avl-group.ru/support
Направление замечаний и предложений по работе сервисов ПРОВАЙДЕРА	ФИО; Адрес электронной почты; номер телефона	Идентификации АБОНЕНТА предоставляемых данных; для связи с АБОНЕНТОМ данных в целях обработки заявки и/или запросов от АБОНЕНТА https://avl-group.ru/support
Направление резюме	ФИО; Телефон; адрес электронной почты	Идентификации АБОНЕНТА предоставляемых данных в целях рассмотрения его заявки на трудоустройство в ПРОВАЙДЕР https://avl-group.ru/jobs

3.5 Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, ПРОВАЙДЕРОМ не осуществляется.

3.6 Принципы обработки персональных данных:

- законность целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестность;
- соответствие состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки способом, исключаящим возможность их восстановления;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.7 ПРОВАЙДЕР, помимо сбора персональных данных, может также собирать обезличенные данные АБОНЕНТОВ (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie, ID Личного кабинета АБОНЕНТА). Указанные обезличенные и агрегированные данные АБОНЕНТОВ собираются в целях улучшения Сайта, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с предоставлением своих персонифицированных услуг, либо услуг третьих лиц. ПРОВАЙДЕР может обмениваться с третьими лицами обезличенными данными АБОНЕНТОВ, без получения предварительного отдельного согласия АБОНЕНТА в вышеуказанных целях.

4 СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах ПРОВАЙДЕРА, в соответствии со сроком действия договора, соглашения с АБОНЕНТОМ персональных данных.

4.1.1 Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;

- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- предоставление АБОНЕНТОМ персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- отзыв АБОНЕНТОМ персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 30 дней.

5 КРУГ ЛИЦ ДОПУЩЕННЫХ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Для достижения целей статьи 3 настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники ПРОВАЙДЕРА, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен только в предусмотренных законом случаях. ПРОВАЙДЕР требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

5.2 Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в целях оказания услуг либо в иных целях, предусмотренных согласием на обработку данных. Полный список третьих лиц, которым могут быть переданы данные, расположен по ссылке: https://avl-group.ru/documents/third_parties/.

Данные передаются не всем лицам, осуществляющим функции по регистрации доменов, одновременно, а только одному, который подходит под критерии услуги при ее заказе АБОНЕНТОМ. Например, при желании АБОНЕНТА персональных данных зарегистрировать доменное имя в доменной зоне .МОСКВА, данные АБОНЕНТА будут предоставлены регистратору указанной зоны в соответствии со списком третьих лиц.

5.3 ПРОВАЙДЕР вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- АБОНЕНТ персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена заключенным между Сторонами Договором, российским или иным применимым законодательством.

При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им данным.

5.3.1 В связи с наличием на сайтах ПРОВАЙДЕРА возможности авторизоваться посредством пользовательских аккаунтов в соответствующих социальных сетях, при использовании данной опции АБОНЕНТ соглашается с соответствующими политиками обработки персональных данных соответствующих социальных сетей:

Социальная сеть	Политика конфиденциальности
Google (www.google.com)	https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=f

Vkontakte (www.vk.com)	https://vk.com/privacy
Одноклассники (www.ok.ru)	https://ok.ru/res/privacypolicyRu.html

5.4 По мотивированному запросу уполномоченного органа и согласно действующему законодательству персональные данные АБОНЕНТА без его согласия могут быть переданы:

- в связи с осуществлением правосудия в судебные органы;
- в органы полиции, федеральной службы безопасности, прокуратуры, следственного комитета;
- в иные уполномоченные действующим законодательством и применимыми нормами права органы и организации в случаях, установленных в нормативно-правовых актах, обязательных для исполнения ПРОВАЙДЕРОМ.

5.5 АБОНЕНТ персональных данных, руководствуясь положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, Федерального закона «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» от 31.05.2002 №63-ФЗ, Политики ООО «АВЛ-ГРУПП» в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (размещена по адресу <https://avl-group.ru/documents/privacy-policy/>), п. 9.1.5. Правил регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, дает свое согласие на предоставление ПРОВАЙДЕРОМ информации о полном наименовании (имени) АБОНЕНТА персональных данных и его местонахождения (местожительства) по письменному мотивированному запросу адвоката или правообладателя фирменного наименования или товарного знака, совпадающего до степени смешения с доменным именем АБОНЕНТА персональных данных, исключительно для целей предъявления судебного иска и защиты прав правообладателя в суде.

6 ПОРЯДОК И МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности ПРОВАЙДЕРА использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.2 ПРОВАЙДЕР вправе поручить Обработку Персональных данных другому лицу с согласия АБОНЕНТА персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение этим лицом принципов и правил Обработки Персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

6.3 Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия АБОНЕНТА Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

6.4 ПРОВАЙДЕР имеет право:

- обрабатывать персональные данные АБОНЕНТА персональных данных в соответствии с заявленной целью;

- требовать от АБОНЕНТА персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации АБОНЕНТА персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ АБОНЕНТА персональных данных к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ АБОНЕНТА персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия АБОНЕНТА персональных данных.

6.5 В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации ПРОВАЙДЕРОМ, а обработка должна быть прекращена.

6.6 ПРОВАЙДЕР и АБОНЕНТ также обладают иными правами и несет иные обязанности, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

7 РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Деятельность ПРОВАЙДЕРА по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой ПРОВАЙДЕРОМ конфиденциальности полученной информации. Все работники ПРОВАЙДЕРА обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также об иных сведениях, установленных ПРОВАЙДЕРОМ, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

7.2 Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется ПРОВАЙДЕРОМ в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей коммерческую тайну, с учетом требований законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

7.3 Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

7.4 При обработке персональных данных в информационных системах ПРОВАЙДЕРА обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и/или передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление АБОНЕНТОВ с требованиями федерального законодательства и нормативных документов ПРОВАЙДЕРА по обработке и защите персональных данных;
- производится ознакомление сотрудников ПРОВАЙДЕРА, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.